

GW200/GW400/GW800/GW1000/GW1600

常见设置方法

修改分机号.....	4
修改不同字头不同长度的分机号（不能4位8字头和3位8字头共存）.....	4
设置值班模式.....	4
设置某分机通过某外线（专用）呼进呼出.....	5
设置某分机只能使用某条外线呼出.....	5
设置人工值班某外线信号进来，电话同时响.....	5
更换人工模式总机8001响（默认是80018002响）.....	6
让公司个别电话打外线，其余只能拨打内线.....	6
录制电脑模式下的“语音提示信息”.....	6
设置语音导航.....	6
关闭、开启外线端口.....	7
修改分机拨0或直拨出局.....	8
修改分机拨9或拨0出局.....	8
更换电脑模式总机（包含按9到总机）.....	8
分机遇忙转移.....	8
分机无条件转移.....	9
分机呼叫转移到手机号.....	9

设置二次代接转移.....	9
代接别的分机来电.....	9
设置交换机时间.....	9
自动切换值班模式（分时段）.....	9
自动切换值班模式（分日）.....	10
怎么确定外线是否有信号.....	10
更换登录密码.....	10
设置分机通过密码出局.....	10
怎么设置经济外线出局.....	11
恢复出厂设置.....	11
缩位拨号设置.....	11
分机空闲回铃.....	11
分机号怎么分组.....	12
外线进来没接，大概多少能再拨打.....	12
各型号有多少路话务员.....	12
交换机管理软件设置说明.....	12
GW400 以上才能连接电脑进行管理.....	12
故障及排除	13
➤ 设置不了电脑模式.....	13
➤ 分机打不了外线.....	13

➤ 分机打不了分机.....	13
➤ 提机没声音.....	14
➤ 电话机录制欢迎语音效果不好.....	14
➤ 电脑模式呼入时，只听到部分语音就断线.....	14
➤ 话机登录不了系统.....	14

修改分机号

- 先要在要修改的工位电话前用#*9，确定电话线路信息（交换机端口与本机号码），例如取得的信息是端口 01，号码为 8001，那端口号就是 001（电话报的是 2 位，实际系统设置要输入 3 位）
- 主机**002008#登录系统，
- 执行* 5 端口号（3 位）新号码#
- 例如将 8016 修改为 8088
- *5 016 8088#

修改不同字头不同长度的分机号（不能 4 位 8 字头和 3 位 8 字头共存）

- 修改分机号方式与上面是一样的，但修改后暂时无法相互拨打
- 需要将号码字头号码长度添加到系统才能正常拨打
- 例如将分机修改为 666 后，需执行以下
- 主机**002008#登录系统，
- *52 分机号头位数字分机号长度位数#
- *52 6 3#

设置值班模式

- 设置所有外线为电脑值班模式

主机**002008#登录系统，执行*10#

有外线呼入时，所有分机均不响铃，对方将听到提示语音信息，根据语音信息直拨分机或查号

- 设置某条线路为电脑值班模式

例如将 03 外线设置为电脑模式

先将所以外线设置为人工值班模式

主机**002008#登录系统，执行*10 03#

- 设置所有外线为人工值班模式

主机**002008#登录系统，执行*11#

- 设置某条线路为人工值班模式

例如将 03 外线设置为人工模式

主机**002008#登录系统，执行*11 03#

设置某分机通过某外线（专用）呼进呼出

例如 8016 只能通过外线口 06 出局，其它人不能用 06

主机**002008#登录系统，执行*21 06#（清总机）

*22 06 8016#设置人工值班模式下呼入时响铃分机

*31 06 8016# 设置某外线为某几部分机的呼出专线（最多 4 部分机）

*32 06 8016#设置某外线为某几部分机的呼出专线（最多 4 部分机）

设置某分机只能使用某条外线呼出

- 例如 8018 只能通过 03 号外线呼出
- 主机**002008#登录系统，
- 执行*31 03 8018#
- 怎么取消？主机**002008#登录系统，执行*33 8018#

设置人工值班某外线信号进来，电话同时响

例如外线 01 有电话进来，要求 8001.8002.8003.8004 同时响铃

主机**002008#登录系统，执行*21 01#（清总机）

*22 01 8001#

*22 01 8002#

*22 01 8003#

如果不是同时响，要轮响呢？

*23**#（是排队轮响代码）

更换人工模式总机 8001 响（默认是 80018002 响）

主机**002008#登录系统 *2101# *22018001#

让公司个别电话打外线，其余只能拨打内线

- 分机数量少的情况下，先用主机**002008#登录系统，
- 执行*64 0 #，此命令是将全部分机设为只能打内线
- * 61 分机号码 M #，此命令是开通分机拨打权限
- 例如将分机 8088 添加打长途权限
- *61 8088 3#

M=0，限内部；M=1，禁长途；M=2，禁国际；M=3，无限制；M=4-6，限拨字头；M=7-9，

录制电脑模式下的“语音提示信息”

主机拿起话筒，按**002008#登录系统，执行*121#，听到嘟一声开始录音 25 秒，

25 秒后再响嘟一声，再挂机

怎么试听录好的语音？主机**002008#登录系统，执行*131#

怎么用系统自带语音？主机**002008#登录系统，执行*128#

怎么用自录语音？主机**002008#登录系统，执行*129#

设置语音导航

例如语音提示请拨 1 到技术部 8007，拨 2 到销售部 8008，拨 3 到售后部 8009

话机设置

- 1、主机**002008#登录系统，
 - 2、*19 1#（V=1 为语音导航状态）
 - 3、清除语音数字键 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9（指向分机前必须清除）*240D#
（D 为数字键 1-9）
 - 4、设置数字键指向某分机 *250 D 分机号#（D 为数字键）
- *250 1 8007#
- *250 2 8008#
- *250 3 8009#

软件设置：

机参数 \ 时间设置 \ 外线参数 \ IVR语音导航 \ 导			
导航模式		同时响铃	设定
数字键			
数字	导航分机1	导航分机2	导
1	8007	0	
2	8008	0	
3	8009		
4			
5			
6			
7			
8	0	0	

关闭、开启外线端口

例如当外线 01 口损坏，内线就拨不出去了，怎么解决？

解决办法，关闭 01 端口，让系统从 02 开始

主机按**002008#进系统 然后 *4#（关闭所有外线端口）

*41 234#（234 代表第 2 第 3 第 4 外线口）（此代码是开通 234 外线口）

当交换机未接外线时，必须将其闪闭，否则会引起分机提机无声的情况

例如一个 8 进的交换机，只用了 4 条外线，需将 5-8 的外线口关闭

命令：*4#（关闭所有外线端口）

*41 1234# (1234 代表开通第 1 第 2 第 3 第 4 外线口)

修改分机拨 0 或直拨出局

默认是拨 0 出局

怎么将所有分机出局方式设置为直拨出局?

主机**002008#登录系统, 执行*710#

怎么将所有分机出局方式设置为拨 0 出局?

主机**002008#登录系统, 执行*700#

怎么设置个别分机出局方式?

主机**002008#登录系统, 执行*72 分机号码 0# (代表 0 出局)

1# (代表直拨出局)

修改分机拨 9 或拨 0 出局

默认是拨 0 出局, 如果要修改成拨 9 出局

主机**002008#登录系统, 执行*0304 C Y# (C 代表出局码, Y 代表到总台码, 当 CY 相同时, 就没有到总台功能)

更换电脑模式总机 (包含按 9 到总机)

主机**002008#登录系统,

执行*15 新总机号# 第一总机号

执行*16 新总机号# 第二总机号.

分机遇忙转移

- 例如 8016 通话时, 新来电转移到 8088
- 在 8016 空闲时, 按##*1 8088
- 怎么取消? 在 8016 电话中, 按##*100

分机无条件转移

- 例如将 8016 机主外出，需将电话信号转移到 8088 分机上
- 在 8016 空闲时，按#*2 8088
- 怎么取消？在 8016 电话中，按#*200

分机呼叫转移到手机号

GW200-1600 不支持分机转移到手机，但可以支持外线线路转移到手机 1、先确定分机通过哪一条外线转移到手机，例如通过外线 3 转称到手机 2、分机提机拨#03 选外线出局，再按*57*手机号#，取消为#03#57#

设置二次代接转移

- 例如总经理分机为 8018，秘书为 8019，拨打总经理电话需经过秘书接听并确认才能转接到总经理处
- 在 8018 电话中，按#*6 8019
- 当电话进来后，秘书确认后，按闪断键+ 8018 转接到总经理处
- 怎么取消？#*600

代接别的分机来电

- 例如外面来电至分机 8018，8088 电话按#7 或#9 接听
- #7 代表代接呼叫另一分机的来电，#9 代表代接任意来电
- 当 8088 为直线外线方式时，必须先按*，再按#7 或#9

设置交换机时间

主机**002008#登录系统，

更改日期设置 *85 1 年份 月份 日期 星期几# (例 *85 1 20 08 08 5)

更改时间设置 *85 2 小时 分钟# (例 *85 2 08 30)

自动切换值班模式（分时段）

1、先设置交换机时间

主机**002008#登录系统，

更改日期设置 *85 1 年份 月份 日期 星期几# (例 *85 1 20 08 08 5)

更改时间设置 *85 2 小时 分钟# (例 *85 2 08 30)

2、设置自动值班

设置第一组*77 开始时间 结束时间 1/0# (1 为电脑值班, 0 为人工)

设置第二组*78 开始时间 结束时间 1/0# (1 为电脑值班, 0 为人工)

怎么取消? 第一组*77# 第二组*78#

自动切换值班模式 (分日)

设置第一个转换日期

*79 1 W K# (W 为 1-7, 周一至周六用 1-6, 周日用 7, K 为 1/0)

设置第二个转换日期

*79 2 W K# (W 为 1-7, 周一至周六用 1-6, 周日用 7, K 为 1/0)

怎么取消? 第一组*79 1# 第二组*79 2#

怎么全部取消自动转换? *79 3#

怎么确定外线是否有信号

任意分机按#01 (01 代表第 1 端口外线, 02 代表第 2)

听到嘟长声后, 说明外线正常, 没声音说明外线没信号

更换登录密码

- 主机**002008#登录系统, 执行**01 新 4 位密码#

设置分机通过密码出局

主机**002008#登录系统, 执行*640#将所以电话设置只能打内线

*761# (1 为开通全部帐号, 0 为关闭)

#*#012008#后听到嘟一声, 再按 0 出局 (01 为第一组, 2008 为原密码)

怎么修改 01 组密码#*#012008*新密码#

怎么设置经济外线出局

例如公司有 8 条外线，1-4 外线为正常外线，5-8 为专门打国际长途的优惠外线

主机**002008#登录系统，执行*87 1 6 05#（1 代表第 2 组，只能设置 2 组，6 代表出局字头，05 为外线

怎么删除 *87 1 或 2#

恢复出厂设置

- 恢复出厂，主机**002008#登录系统，执行*9000#
- 恢复全部分机原始号码，主机**002008#登录系统，执行*5000#
- 恢复全部分机位数，主机**002008#登录系统，执行*5200#
- 删除存储器话单，主机**002008#登录系统，执行*8600#
- 怎么恢复出厂密码？**020808#（修改过密码但又忘记了可以用这个代码恢复）

缩位拨号设置

1、开通：主机**002008#进系统

*30+分机号+T#（T=0 表示无权使用，1 表示有权使用）

2、储存缩位号码

***（01-99）+手机号#

3、**拨打**：##（01-99） **清除**：***（01-99）#

分机空闲回铃

- 例如 8018 呼叫 8080，8080 正在通话中，8018 想让 8080 通话结束后给自己信息，
- 在 8018 拨号后，遇忙音后，按闪断键+##00

分机号怎么分组

主机**002008#登录系统，执行*37 分机号 1#（1为第1组，可设10组）

*37 8001 1#8002 1#8003 1#

分组了可以做什么功能？

设置某外线为某群组（其它不在此组的分机不能使用此外线打出，打进不受此限制）

例如将 03 外线设置为第 2 组成员使用

*38 03 2#

外线进来没接，大概多少能再拨打

因为 GW200-1600 没有忙音检测功能，当外线电话进来后，分机没接通过后挂机，外线要大约 35 秒才能拨打进来

各型号有多少路话务员

208-800 有 1 路

1000-1600 有两路

交换机管理软件设置说明

GW400 以上才能连接电脑进行管理



程控交换机管理软件配置说明.pdf

故障及排除

➤ 设置不了电脑模式

外线打进打出正常，但设置不了电脑模式

- 1、看外线水晶头与交换机端口是不是接触不良
- 2、看外线有没有开通来电显示功能，如果没开通，大概要响 7 声才会进入电脑模式，也有可能不会进入电脑模式

➤ 分机打不了外线

- 1、先确定有多少条外线，用电话机直接接外线，看外线是不是正常呼进呼出（也可以用命令#01、#02、#03...选外线，测试哪条外线有信号）
- 2、将测试好的外线接到 C01 口上，按从小到大排列
- 3、测试按 0+手机，看能不能正常拨打
- 4、如果不行，8001 按**002008#进系统，*4#关闭外线端口，*4112345678#重新打开外线端口，再测试拨打外线
- 5、用命令**002008# *9000#恢复出厂，再测试拨打外线

➤ 分机打不了分机

- 1、看系统是不是设置了直拨模式，如果设置了，要按*+分机号
- 2、是不是修改过分机号，分机号长度不一样，拨打仅限没添加
[点击查看添加权限设置修改不同字头不同长度的分机号（不能 4 位 8 字头和 3 位 8 字头共存）](#)

4、分机号设置有问题，例如分机号有 800、8001、8002，如果要拨打 8001 时，呼入都到 800 分机上了，只能修改分机号。

➤ **提机没声音**

- 1、先确定是个别分机还是全部分机都没声音
- 2、重启设备
- 3、更换电话线
- 4、用短的电话线在交换上测试是不是正常
- 5、关电插拔一下分机板（适用 GW1000\1600）

➤ **电话机录制欢迎语音效果不好**

- 1、换个安静的环境录制
- 2、更换电话机
- 3、用音频线通过手机或电脑录制

➤ **电脑模式呼入时，只听到部分语音就断线**

- 1、更换为默认语音，故障是否排除
- 2、重新录制欢迎语音，音量不要过高

➤ **话机登录不了系统**

- 1、是否通过物理号为 1 的分机登录（只能通过第 1 的分机登录，出厂分机号是 8001
- 2、检查电源有没有打开
- 3、以上两项都对，还是登录不了，请拨打国威技术电话：400-800-5056