

安徽菱湖漆股份有限公司

2021 年社会责任报告



一、企业概况

安徽菱湖漆股份有限公司，由安庆菱湖涂料有限公司整体变更设立，现坐落于安徽省安庆市大观经济开发区集贤工业园，是一家集新型涂覆材料、功能涂料、纳米氧化锌研发、生产、销售为一体的国家高新技术企业。公司创立于 1956 年，注册资金 6860 万元，占地面积 64000 平方米，下设一家全资子公司和两家控股子公司。2015 年 1 月 14 日在全国中小企业股转系统正式挂牌，股票简称：菱湖股份，股票代码：831719。

公司拥有先进的涂料生产装备和六十余年的专业树脂合成及涂料生产历史，年生产能力：新型涂覆材料、功能涂料 30000 吨，合成树脂 15000 吨；氧化锌 3000 吨。公司持有涂料产品“安全生产许可证”和氧化锌产品“药品生产许可证”。

“菱湖”牌油漆采用线下线上一体化销售网络，全国各地均有零售专卖店。被世界 500 强的瑞典 ABB 公司、德国西门子公司，以及国内知名汽车企业江汽集团、奇瑞汽车、南汽集团和国家重点工程中国神舟 5 号飞船、芜湖长江大桥等指定为配套产品，“白莲”牌氧化锌产品曾用于“毛主席纪念堂”建设。

企业在国内工业油漆行业中，有着良好的口碑和不小的影响力，在 2015 年获得中国涂料工业百年百强企业，参与制定国家标准 12 项，行业标准 3 项、地方标准 2 项。今年我公司作为主协办单位，参与 2022 年中国国际涂料大会。作为与中国涂料工业共同成长起来的民营企业，多年担任中国涂料工业协会常务理

事，被中国涂料工业协会评为中国涂料百年百强企业、中国涂料百年影响力企业、改革开放四十周年涂料行业发展贡献奖。公司以国际和国内先进技术为目标。

公司坚持“以人为本，持续创新”的核心价值观，追求“创一流产品，做百年企业”的企业目标，在创新发展，品牌建设，质量管理等多方面取得了突出成绩，先后获得：国家高新技术企业、国家知识产权优势企业、安徽省产学研联合示范企业、安徽省两化融合示范企业、安徽省创新示范（试点）企业、安徽省质量奖、安徽省专精特新中小企业、安徽省自主创新品牌示范企业、工业和信息化领域标准化示范企业。先后与东南大学、武汉工程大学、中南林业科技大学等国内著名高校合作，成立水性漆工程实验室，公司研发中心被认定为安徽省省级企业技术中心。公司共拥有国家专利 16 项，其中发明专利 11 项；公司自主研发的“水性丙烯酸—环氧化物杂化体及其汽车功能涂料的研究与产业化”项目被列入安徽省科技重大专项。

公司“LINGHU”品牌及其产品先后荣获中国驰名商标、安徽省著名商标、中国防腐涂料品牌奖、苏浙皖赣沪名牌产品 50 佳、安徽省名牌产品、安徽省工业精品等荣誉称号。

二、社会责任履行情况

公司自成立以来，始终遵守国家法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，依法决策和依法经营，依法纳税。

1、企业信用建设

我公司一直将信用管理工作作为公司日常管理的一项重要工作

内容坚持开展，在市场经济日益发达的现代社会，我们深知企业的信用建设是企业生存发展之本，企业的信用资质已成为企业在市场竞争中不可或缺的重要标签。我公司始终坚持以诚为本，以信迎客，几年来通过不懈的努力和认真地工作，得到了广大客户的积极评价和充分信赖。

每年我们信用管理工作主要从以下几个方面着手：

(1) 由公司财务部、法务顾问牵头组织各部门管理人员进行了合同法、税法以及会计知识培训。

(2) 加强合同管理的组织机构建设、各项制度得到不断完善。

(3) 加强、完善合同档案管理工作，改变了以往对信用管理不明晰的状况，明确了信用管理由行政部门统一管理。由相关的管理人员严格按照档案的保留期限分类保存。

2021 年公司信用管理工作在公司领导的大力支持下没有发生一起合同纠纷，合同履行率达到 100%，同时我们将进一步加强信用管理工作，通过信用管理降低企业风险，树立良好信用形象，增强企业的竞争力。

2、客户责任

与客户合作共赢，赢得客户和消费者的信赖。公司营造以客户为中心的营销文化。公司每年召开客户大会，定期拜访客户，全方位听取客户需求。不断满足客户需求，超越客户期望；提升客户参与到组织中的程度。公司致力于建立长期的客户关系，持之以恒地发展与客户的良好关系，努力与客户实现共赢。

公司为实现快速响应客户需求，建立了客户录入信息管理系统，实现信息集成共享，计划、生产、采购供应、仓储联动，缩短交货期。公司注重对客户、羽绒被及相关行业的研究，预测客户需求及变化，把握行业发展趋势，努力提供超值服务来满足并超越客户期望。

3、员工责任

公司全面贯彻党的各项政策，努力提高员工队伍整体素质，进一步夯实工会基础工作，积极发挥工会组织作用，凝聚人心，提升战斗力，为保稳定、促发展，加快公司前进步伐作出了积极贡献。

3.1、贯彻劳动法，完善薪酬体系

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《劳动合同法实施条例》等法律法规，依法与员工签订劳动合同，保护员工的合法权益。公司依法制定并实施《公司员工休假实施办法》等内部管理制度，建立了规范化的薪酬福利体系。公司按时、足额

向员工发放劳动报酬，为员工缴纳五险一金等，使员工充分享受到公司成果，努力提高员工生活水平。伴随着公司的发展，员工的工资收入水平也在不断提高。

3.2、贯彻劳动制度，保障员工利益

公司认真贯彻劳动保护制度，通过多种渠道保障员工利益，不断改善员工的工作环境、工作条件，定期对员工工作安全进行检查，经常组织员工参加安全知识培训、竞赛、消防安全应急处理和逃生演练，有效提高员工的安全生产意识和自我保护能力。

3.3、为员工搭建发展的舞台

公司视员工为企业生存和发展最宝贵的资源，建立了公开、平等、竞争、择优的选人用人机制，努力为员工搭建展示才能的舞台。公司建立健全考核激励机制，积极营造人尽其才、竞争有序的良好和谐环境，促进各类人才脱颖而出。不断加大培训力度，提高队伍素质。公司设有培训厂长、培训主任等专职岗位，分批、按需、有针对性组织培训。公司积极开展企业文化培训和基层岗位专业技能竞赛活动，为企业持续发展提供强有力的智力支持和人才保证。通过为员工创造、提供广阔的发展平台和施展个人才华的各种举措，公司已形成了敬业爱岗、公平竞争、尊重知识和人才的良好企业风气，达到公司发展与员工职业发展的共赢。

3.4、为员工搭建参政的平台

公司采取多种途径与员工沟通，发扬民主，采纳民意，构建和谐稳定的关系。公司设有党委和工会，做到在面对公司重大事

项和涉及员工切身利益等问题时，先听取工会的意见，关心和重视员工的合理需求：依据国家《公司法》和《公司综合管理制度》等的规定，确保员工在公司治理中享有充分的权利；公司还设立总经理信箱，方便员工与总经理的沟通交流：鼓舞士气的重要平台。

3.5、为员工搭建文化平台

完善保障体系除了按照国家和地方标准执行各种福利政策外，公司还建立健全了生活保障、探亲保障、食堂与住宿保障等体系，使员工在各方面都体会到公司的温暖，充分调动了员工的积极性和创造性。另外，公司积极开展各项文化娱乐活动，开设健身房等文化娱乐活动场所，并定期举办职工运动会、技能比武大赛、知识竞赛、征文比赛等多种形式的文娱活动，在娱乐的同时提升员工的士气，增强员工的凝聚力和向心力。

4、安全健康责任

公司坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全管理方针，适应新形势，创新工作机制，落实各级各部门的安全责任，不断提高全员安全健康素质，深化安全健康管理：加大监督检查与考核力度，加大投入力度，构建安全生产长效机制，生产安全事故逐年降低。公司成立了安全环保部，领导、协调全公司的生产安全、消防安全工作。公司安环部每季召开一 一次，及时对公司安全生产、消防安全方面的重大决策进行研究、布置，切实落实国家、地方各级政府有关

安全生产和职工劳动保护的政策、法规，维护员工的安全健康权益，确保公司生产经营的顺利进行。

公司重视安全生产制度建设，覆盖了安全生产的各个领域，对公司多年来保持持续稳定的安全生产局面起到了有力的保障作用。深化完善安全生产责任指标体系，层层落实安全生产责任制。公司总经理与各部门负责人签订安全生产责任状，细化、强化各横向职能部门的安全生产责任，实现了安全生产的综合治理。各单位按照公司及本单位安全生产责任制度要求，层层签订安全生产责任状，层层分解安全生产目标，层层落实安全生产责任，并结合实际制订安全生产责任状检查与考核细则，确保安全生产责任落到实处。

公司强调职业危害的源头预防，以营造安全、健康、卫生的工作场所，保障职工职业健康为目标，预防和减少职业病和其他疾病对职工的危害。通过对职业健康监护、健康检查、识别健康隐患，记录员工的卫生管理和康复管理。职业健康检查有：上岗前、在岗期间、离岗时和急性职业病危害的健康检查；对接触各种职业病危害的员工进行职业健康监护；对外协单位人员的职业健康活动进行监督。开展预防职业病危害因素调查、辨识和申报工作，建立职业卫生档案，开展岗位职业病危害因素定期测评。开展职业性健康监护，建立职工职业健康档案，建立职业病患者管理档案。

5、环境保护责任

为了实现公司的可持续发展，保持公司的竞争力，保证公司产品未来的生存空间，推进节能环保已成为公司发展的必然选择。长期以来，公司不断提高环保整体装备水平，将环保与节能作为推行清洁生产的两大重要手段，努力实现废物的资源化、无害化和最小化，污染物排放总量逐年下降。

5.1、提升工艺水平，发展循环经济

发展循环经济是国家经济社会发展的一项长远战略，也是我公司生存发展必须实施的规划。

水循环利用。工厂生产用的废水经过三级沉淀池沉淀处理后用于企业内绿植灌溉，不外排；合理节约用水，企业内所有的卫生间冲水龙头均购置节水型，若有损坏，立即维修与更换。

5.2、实现在线联网，加大检测力度

公司对已建设的项目设备统一安装在线监测装置，加大公司环境监测力度。根据自动监测数据和人工取样监测数据，实时掌握了公司内部主要污染物的排放状况和厂区及周边地区的环境质量，同时在线监测装置与安庆市环保局直接联网，便于环保部门有效实时对我公司实施环境监测。

5.3 积极投身各项公益事业

企业与社会的关系是一种生态平衡关系，社会是企业利益的来源，企业从周围环境汲取营养，反过来回报社会，与社会形成和谐真诚的关系，从而求得更好地发展。公司始终秉持“优秀的企业必须要回报社会”的理念，积极参加社会公益事业，全力践

行企业社会责任，大力弘扬中华民族帮危济困、扶微助弱的传统美德。公司在长期公益实践中，本着务实、创新的精神感召员工，共同帮助别人摆脱困境，塑造和谐社会。公司号召全体员工为困难职工捐款，并组织慰问活动，向困难职工送去了真诚问候。公司用实际行动树立企业良好的社会形象公司的爱心付出和无私资助，得到了社会的普遍赞誉，企业劳动关系更加和谐。职工向心力和企业凝聚力大大增强，经济效益持续增长，保持了稳定发展的良好势头。2022 年，公司将继续履行社会责任，不断完善企业社会责任管理体系建设，着重提高员工福利、参与社会公益事业、环境保护、增加劳动就业等几个方面，将履行社会责任进一步融入企业发展战略之中，为构建和谐社会作出更大的贡献！

安徽菱湖漆股份有限公司

2022 年 2 月 20 日