

安徽信达家居有限公司

社 会 责 任

——发布日期：2023年——

1 提要

公司高层领导认为，一个卓越的行业领袖企业，所追求的不仅仅是一时的经济利益，而是企业的可持续发展和永续经营。要做到这一点，必须认真履行社会责任，为企业自身创造一个良好的社会环境。因此，公司以积极、务实的姿态提高为社会带来正面影响的能力，控制或消除给社会带来的负面影响和风险，将履行社会责任视为实施企业最基本内容。

公司加入BSCI（商业社会标准认证，全称Business Social Compliance Initiative），根据认证倡议的商界遵守社会责任组织倡议商界遵守社会责任组织，通过不断完善发展政策，监控和促进生产相关产品之公司的社会责任表现。

2公共责任

2.1 明确产品、服务和运营对社会的影响及所采取的措施

公司营运过程存在火灾、爆炸、污染等风险。为控制或消除公司生产、服务和运营带来的社会风险，公司建立了ISO14001 环境管理体系。该体系为公司系统控制公司产品、服务和运营过程，满足规章制度和法律法规的要求，以及比法律法规要求更高的社会责任、道德行为规范等要求，提供了基础和平台。公司确定的目标、过程和方法有：一是通过对质量风险、环境因素、职业安全健康风险评估；二是公司反馈信息的收集、整理和分析；三是通过外部环境的变化趋势跟踪、分析和预测等，预测公司对公司当前和未来的产品、服务和运营的关注点，发现随着城市化进程的加快，公司所处的地理位置逐步各高区靠近，人们对公司营运过程中可能有出现的各类安全、环保风险日益关注。

公司通过如下方法方针：对公众对公司当前和未来的产品、服务和运营的关注点主动做出预先准备；对公众对公司安全环保风险的关注，通过体系的有效运行，对这些关注点的期望、目标/绩效指标，确定运行控制或改进方案以及

目标/绩效的监测方法；对目标/绩效指标进行监测、分析、评审和改进。高层领导在进行绩效评审时，同时跟踪、分析和评审与这些关注点有关的绩效；对公众关注的问题保持敏感性。与此同时，针对高风险的部位，制定相关的应急预案，并进行必要的培训和演练。所有上述关注事项都被作为年度管理评审输入的内容。

2.2 主动预见及消除公众对产品、服务、运营的隐忧

随着公司发展脚步加快，公众安全环保意识逐年增强，人们对营运过程中可能出现的各类安全、环保风险日益关注。公司高层为应对公众对公司产品、服务、运营产生的隐忧，针对产品安全、节能环保、生产安全中存在的风险，有效的预见并消除公众对产品、服务、运营的隐忧，并对此预先做出应对准备。同时，公司还特别注重对未来可能出现的公众隐忧进行辨识并策划应对措施，有效地控制了公司生产、服务和运营带来的社会风险，使公司在履行公共责任方面取得良好的绩效。

表 公司的公共责任目标和过程管理

要求及风险类别	目标	过程	方法	绩效指标举例
1. 环境因素				
废水	零排放	生物氧化LO 技术	检测水流量 COD	COD 小于 100
粉尘	达标排放	在线监测控制	增加除尘装置	
固体废弃物	分类，可回收	交垃圾处理厂	集中处理	
厂界噪声	昼：65夜 55db	安装消音器	自检	
2. 职业安全健康风险				
物理性危害 化学性危害 行业性危害	符合法规、安全标准化要求	安全标准化管理	安全操作规程、检测规程、应急演练实施	无职业病 无重大泄露；无人员伤亡及重大环境污染；无重伤死亡事故
3. 规章制度和法律法规的要求				
不符合制度和法律法规的风险	符合规章制度和法律法规的要求	法律法规和其他要求的识别、评审管理	专门法律顾客/法律法规培训	没有因违反法律法规造成的处罚或罚款
4. 比法律法规要求更高的社会责任、道德行为规范等要求				

支持社区	平衡相关方利益，为社区创造价值	开展支持社区的活动	公司价值观、道德规范的宣传、教育和贯彻	社区对公司满意程度/ 公司的美誉度 彻实施
------	-----------------	-----------	---------------------	--------------------------

3 道德行为

3.1 公司内部商业规则遵守方法

公司有专职的律师审核各种法律法规，通过如下方法确保在与所有者权益的交易和往来中遵守商业道德：

a) 规定了员工的职业道德规范，并监督执行。

b) 公司建立内部监管系统，制定监测程序文件，并有效实施。

c) 按《会计法》和国家财政部颁发的《企业会计制度》对本公司经济业务进行会计核算和财务管理。为投资者、债权人以及各相关方提供了正确的数据。历次的社会审计和政府审计都对我公司予以肯定。

d) 认真执行国家的各项税收法律法规，在注重会计核算正确的基础上做到了及时、足额交纳各项税金。公司与建设银行合作，实施网上银行系统，资金调度和使用实行网上操作。还与税控发票系统相结合，不仅提高运作效率，也提高了税务部门的监控效率。公司依法纳税，近三年已经累计向国家缴纳各种税收60多万元，为国家和社会经济发展做出重要贡献。

3.1 公司外部的商业规则遵守方法

a) 认真执行《合同法》等经贸法规，确保合同双方权益不受损害，树立了守法、诚信的良好形象。规定了员工的职业道德规范，并监督执行。

b) 在公司与主要合作伙伴的交往中，以及在公司监管系统中，监督道德行为的主要过程为合同管理、财务和会计管理过程，测量方法和绩效指标。

3 公益支持

公司最高层领导充分认识到，必须有与之其适应的社会地位和公众形象。而社会地位的确立和公众形象的形成与企业所在社区的良好关系分不开。公司之所以能如此永续经营，除了公司全体员工自身拼搏，长期坚持不懈努力外，更有赖于社会各界的大力支持。为此，公司高层领导十分重视与社区的关系，将对社区的列入战略发展规划中，并与企业核心价值观联系在一起，在每年的工作中加以落实。

支持社区的基本建设

公司投入大量资金对公司三废和噪音进行综合治理，做到达标排放、保护环境。2018年公司开始实施循环经济，通过减量化原则、再使用原则、再循环原则，以控制废弃物的产生，建立起反复利用自然资源的循环机制，把清洁生产和废弃物的综合利用融为一体。此外，公司投资建立了员工宿舍楼、球场、休闲广场、图书阅览室等，给公司员工及周边居民提供运动休闲场所及设施。

热心公益事业，为学习和社会提供赞助

作为一家在行业和地方知名度较高的企业，公司一方面做好生产经营，不断地满足顾客的需求和期望，另一方面不会忘记回报社会。公司积极响应政府召开，参与地方慈善捐助集体活动，对自然灾害受灾地区、贫困学生等弱势群体给予大力支持和帮助。2020年特大洪水期间，公司积极组织募捐，赠送物资到防汛指挥第一线，履行当地企业的社会责任。



图 公司2020年抗洪救灾活动